|  |
| --- |
| Banner AMS |

|  |
| --- |
| **Atendimento Presencial Agendado para Aposentados - BA e SE.**    A partir de 18 de novembro de 2019, o atendimento presencial dos Aposentados dos Estados da Bahia e Sergipe será feito somente com agendamento prévio.  A mudança busca otimizar o atendimento presencial da AMS, realizando, exclusivamente, com hora marcada, e agilizando o acolhimento aos aposentados.    O agendamento pode ser feito através dos links abaixo:  [Portal AMS](https://atendimentoams.petrobras.com.br/a/c.php?l=7Qtx&e=TLmX&a=IY4AM&v=ThU_nw), clique em Agendamento Para Aposentados.  [Família Petrobras](https://atendimentoams.petrobras.com.br/a/c.php?l=7Qt_&e=TLmX&a=IY4AM&v=-Lyxoc), clique em Agendamento do Atendimento Presencial;    1- Entre com sua matrícula e senha**\***;  2- Clique em “Agendar um Horário para Atendimento";  3- Selecione a Unidade de Atendimento e o tipo de serviço;  4- Escolha um horário de atendimento e clique em “Marcar”;  5. Confirme seu telefone de contato, marcar a opção "Desejo receber, via SMS, a confirmação do meu agendamento".    Após confirmar as informações, o beneficiário receberá um aviso que seu atendimento está agendado.  Para conferir, basta ir em “Acompanhar meus agendamentos”, na tela inicial.    **\*Atenção: a senha para agendamento é a mesma senha cadastrada pelo beneficiário no Botão de Serviços.** |

|  |
| --- |
| Em caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento (0800 287 2267 - opção 1 --> 1 --> 1). |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| Para mais informações, visite a área para [Beneficiários no Portal AMS.](https://atendimentoams.petrobras.com.br/a/c.php?l=7Qt6&e=TLmX&a=IY4AM&v=cpW9j) |